



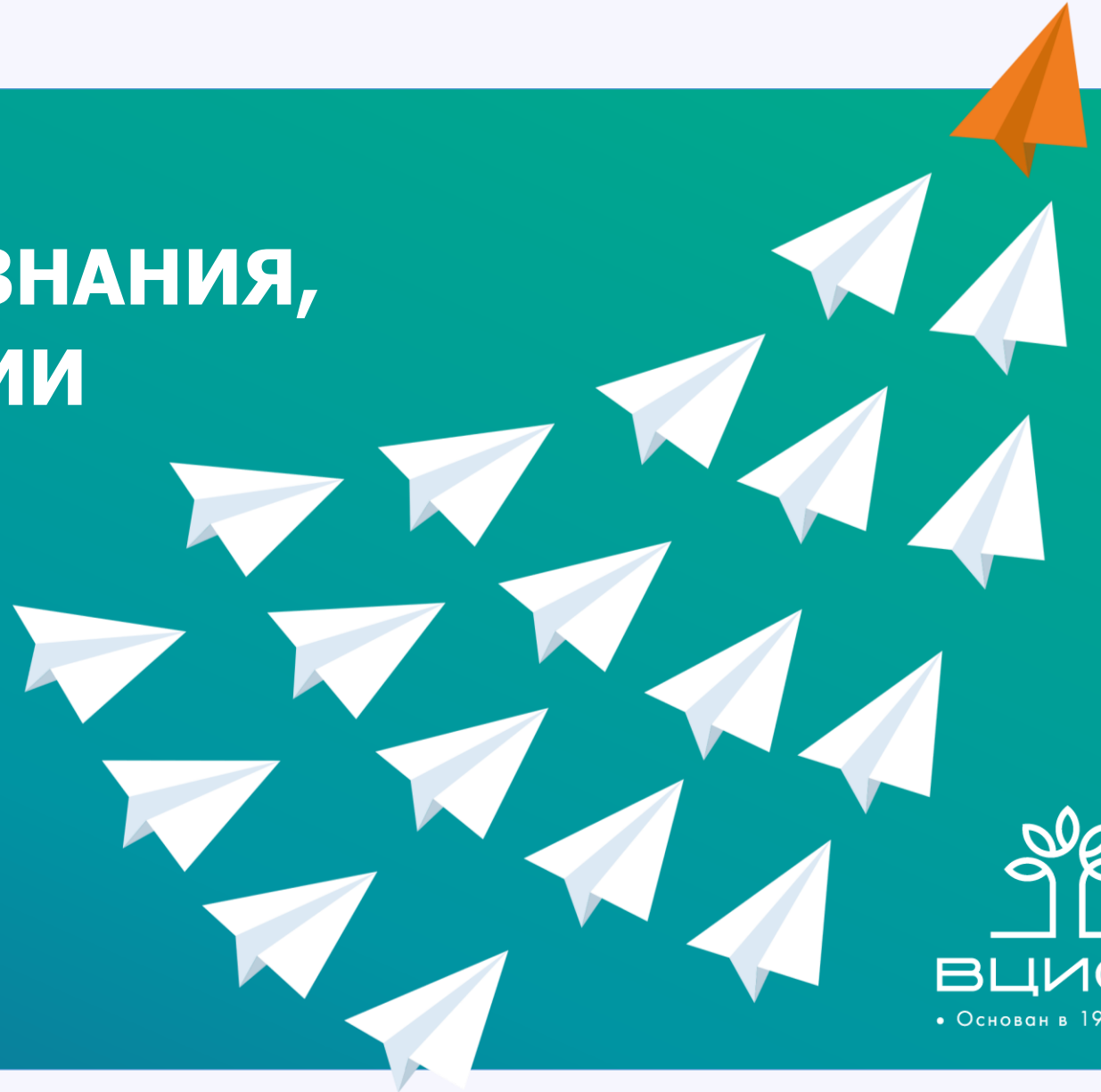
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ
ФОНД ВЛАДИМИРА
ПОТАНИНА

ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ФИЛАНТРОПИИ

СОВРЕМЕННЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ НКО: ЗНАНИЯ, НАВЫКИ, КОМПЕТЕНЦИИ

Презентация результатов исследования

Москва, 2022




ВЦИОМ
• Основан в 1987 году •

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ. ОПИСАНИЕ ИНСТРУМЕНТАРИЯ И ЭТАПОВ ИССЛЕДОВАНИЯ



ЦЕЛЬ

Изучение актуальных требований к уровню знаний и компетенциям руководителей социально ориентированных некоммерческих организаций

ЗАДАЧИ



Изучение портрета руководителя НКО в России



Выявление требований к знаниям, навыкам и компетенциям, которыми должен обладать руководитель НКО



Изучение удовлетворенности руководителей НКО уровнем собственной профессиональной квалификации



Исследование возможных подходов к подготовке кадров некоммерческого сектора



Исследование необходимости и возможности унификации профессиональных требований к руководителям НКО



Качественный опрос:

Метод: полуструктурированные интервью

География опроса:

40% - Москва, Санкт-Петербург,
60% - регионы

Выборка: 15 интервью



Количественный опрос:

Метод: всероссийский количественный интернет-опрос

География опроса: 57 субъектов РФ, 7 федеральных округов

Выборка: 420 руководителей и/или учредителей НКО



Экспертные интервью:

Метод:

полуструктурированные экспертные интервью

География опроса:

Москва и регионы

Выборка: 22 интервью

ХАРАКТЕРИСТИКИ ВЫБОРКИ И ПРОФИЛЬ РЕСПОНДЕНТОВ

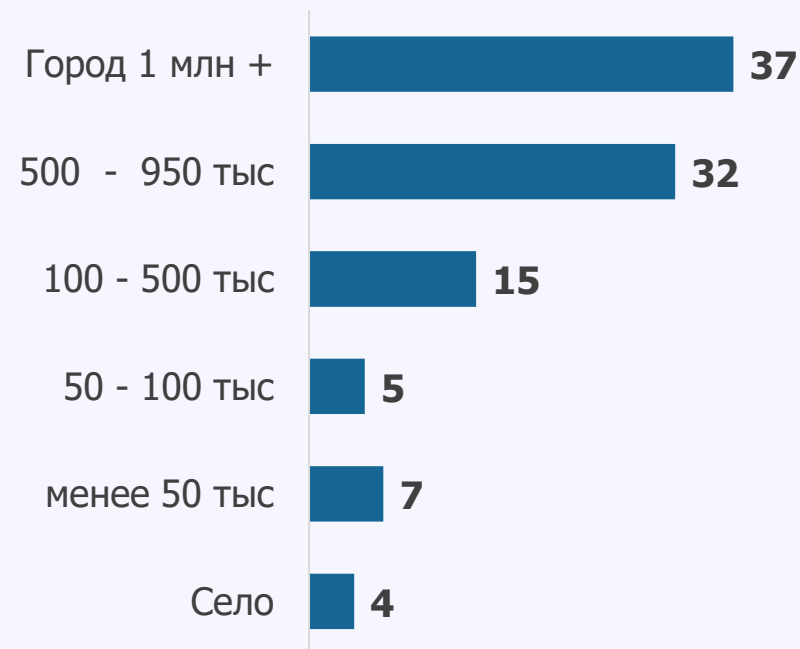
ГЕОГРАФИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ



Укажите регион, в котором работает некоммерческая организации, руководителем, который Вы являетесь? Если регионов несколько, укажите регион, где организация зарегистрирована. (закрытый вопрос, один ответ, группировка по федеральным округам, в % от всех опрошенных)



Укажите населенный пункт, в котором работает некоммерческая организации, руководителем, который Вы являетесь? Если их несколько, укажите тот, где организация зарегистрирована. (закрытый вопрос, один ответ, группировка по численности жителей, % от всех опрошенных)



ПРОФИЛЬ РЕСПОНДЕНТОВ (ОРГАНИЗАЦИЙ)

Какую должность в некоммерческой организации Вы занимаете на сегодняшний день? (закрытый вопрос, не более 5 ответов, в % от всех опрошенных)



К какой организационно-правовой форме относится некоммерческая организация, которую Вы возглавляете? (закрытый вопрос, один ответ, в % от всех опрошенных)



Отметьте, пожалуйста, основное направление деятельности Вашей некоммерческой организации. (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных)



ШТАТ И БЮДЖЕТ ОРГАНИЗАЦИЙ

Укажите количество штатных сотрудников в Вашей некоммерческой организации.

(закрытый вопрос, один ответ, в % от всех опрошенных)



Укажите, пожалуйста, количество уникальных волонтеров в Вашей некоммерческой организации в среднем за год.

(закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных)



Оцените, пожалуйста, размер бюджета Вашей организации за последний год. (закрытый вопрос, один ответ, в % от всех опрошенных)

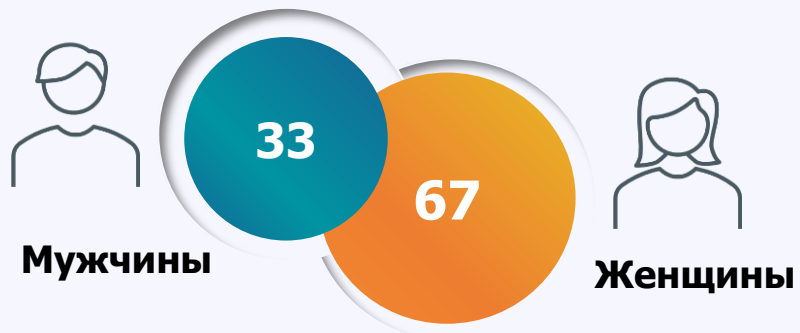


ПОРТРЕТ РУКОВОДИТЕЛЯ НКО

ПОРТРЕТ РУКОВОДИТЕЛЯ НКО

Укажите, пожалуйста, Ваш пол.

(закрытый вопрос, один ответ, в % от всех опрошенных)



Сколько Вам полных лет?

(открытый вопрос, один ответ, в % от всех опрошенных)



Какое у Вас образование?

(закрытый вопрос, один ответ, в % от всех опрошенных)



Каков профиль Вашего профессионального образования?

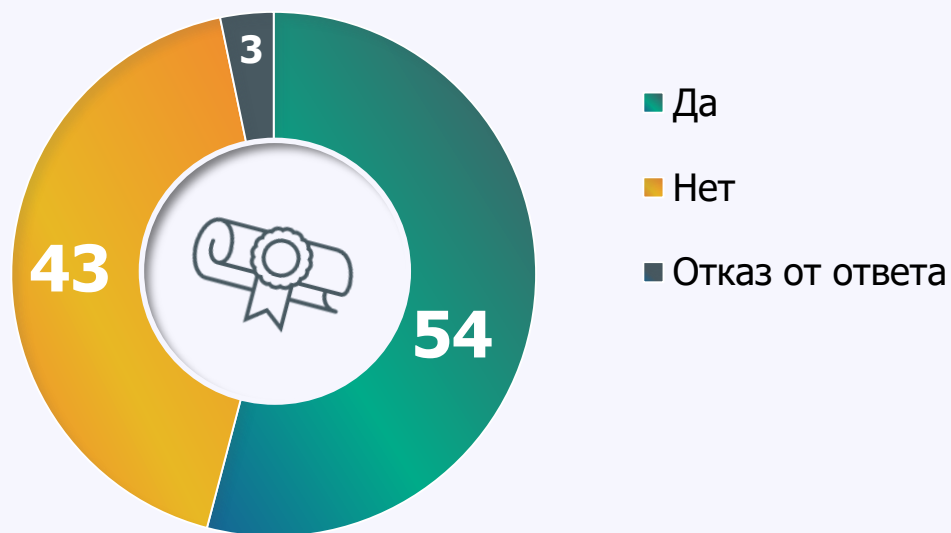
(закрытый вопрос, не более 3 ответов, % от всех опрошенных)



ПРОФИЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ И ОПЫТ В КОММЕРЧЕСКОМ СЕКТОРЕ

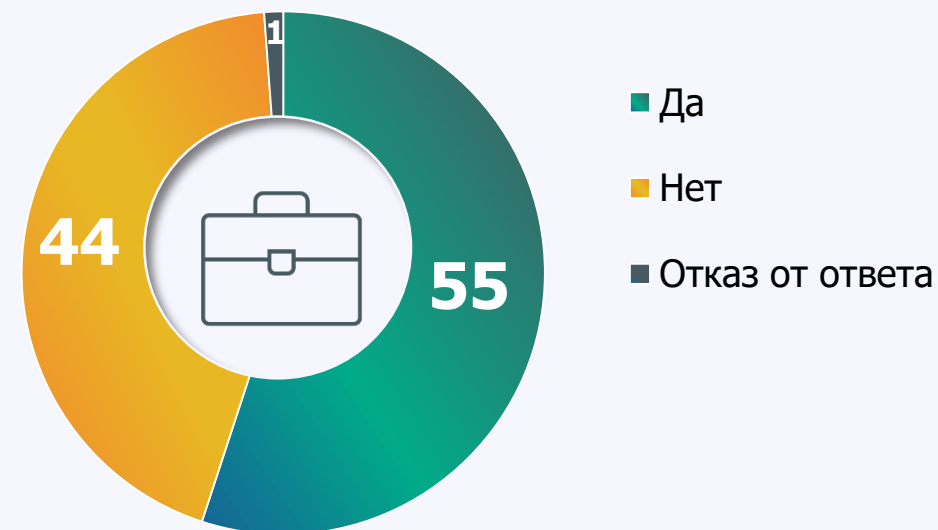
Есть ли у Вас подтвержденное образование (сертификат, диплом) в сфере управления организациями и/ или процессами и/ или проектами и/ или кадрами?

(закрытый вопрос, один ответ, в % от всех опрошенных)



До того как Вы стали руководителем НКО, был ли у Вас управленческий опыт работы в коммерческом секторе: управление организацией, крупным подразделением/ направлением и т.п.?

(закрытый вопрос, один ответ, в % от всех опрошенных)

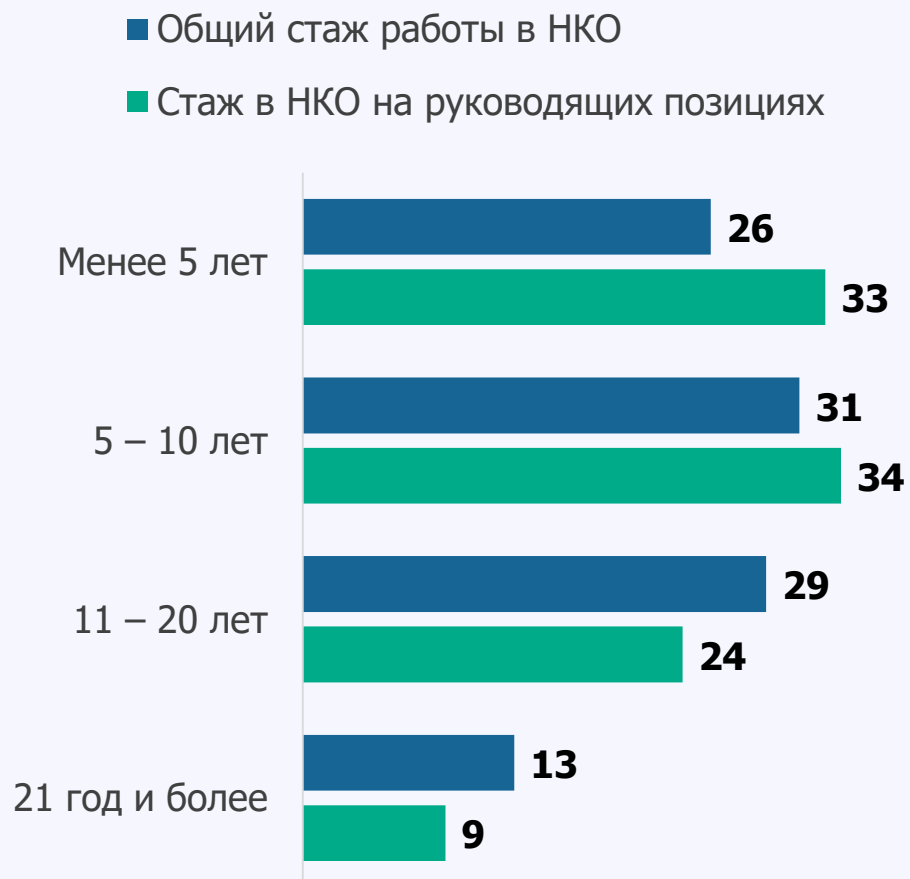


УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ СТАЖ

Сколько лет Вы работаете в НКО-секторе?

Сколько лет Вы работаете в НКО-секторе на руководящих позициях?

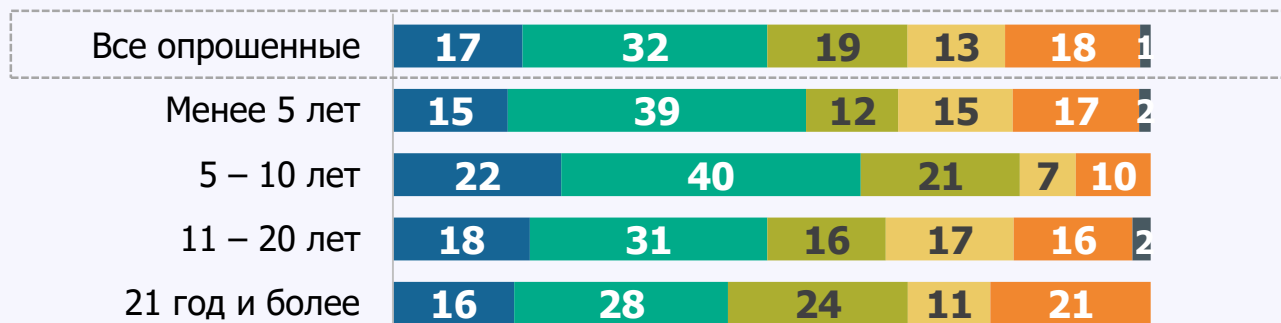
(закрытые вопросы, один ответ, в % от всех опрошенных)



Опыт работы руководителем НКО и величина штата

(закрытый вопрос, один ответ, в % по числу лет стажа)

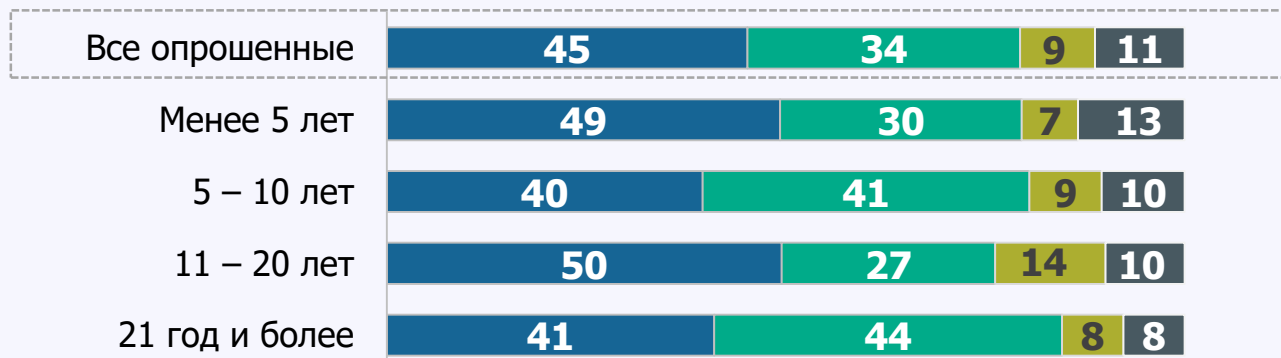
■ Нет штатных сотрудников
■ До 5
■ 6 – 10
■ 11 – 20
■ Более 20
■ Отказ от ответа



Опыт работы руководителем НКО и величина бюджета

(закрытый вопрос, один ответ, в % по числу лет стажа)

■ До 3 млн
■ 3 - 30 млн
■ 30 млн +
■ Отказ от ответа



РОЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ НКО

Как бы Вы распределили Ваше участие в работе организации с точки зрения соотношения управленца и идейного вдохновителя?

(соотношение оценок критериев «управленец» и «идейный вдохновитель», в % от всех опрошенных)



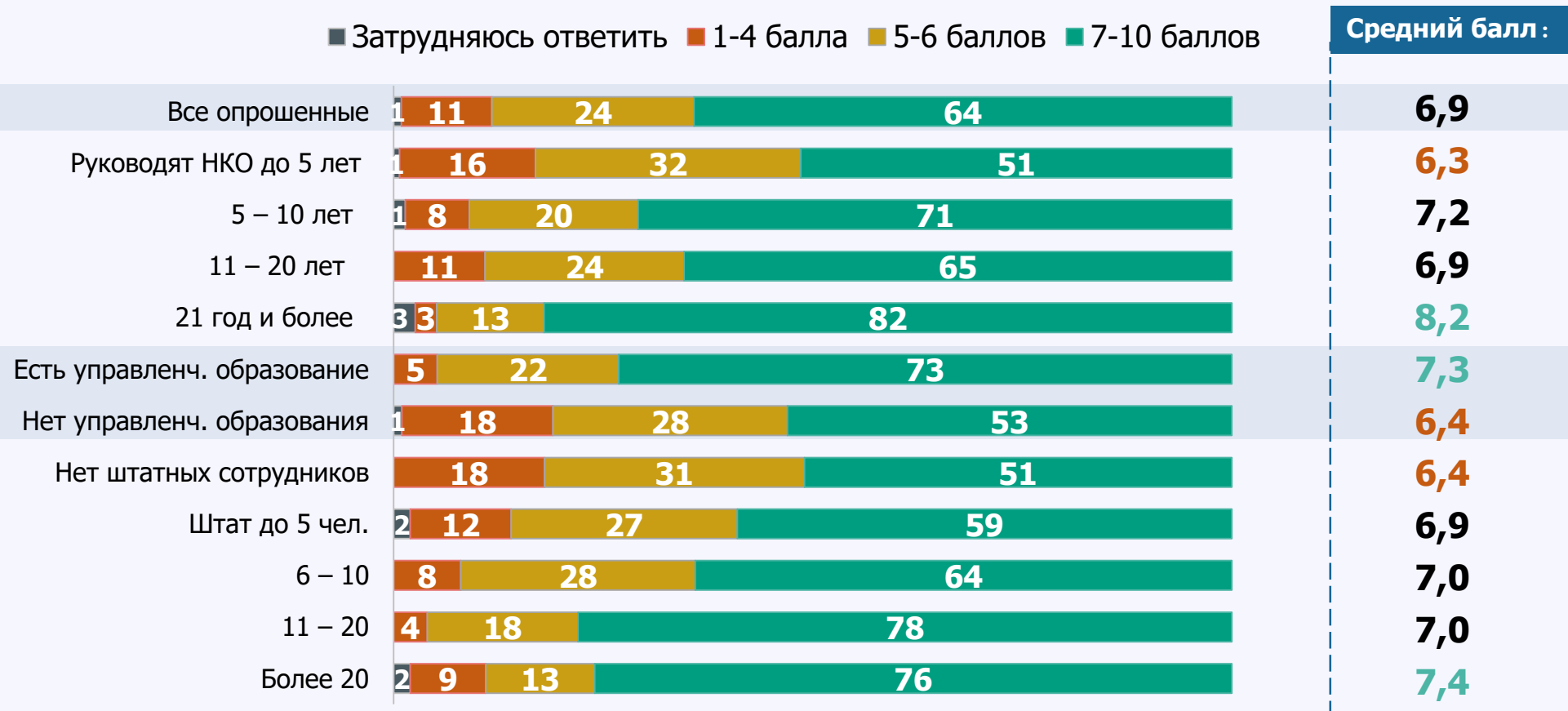
- Более опытные руководители НКО чаще определяют себя как идейного вдохновителя, нежели управленца (39% среди тех, кто работает более 20 лет).
- Руководители коллективов от 20 человек чаще ощущают себя преимущественно управленцами (39%), а руководители НКО без сотрудников или с командой до 5 работников эти роли чаще всего совмещают (45% и 43%).

ЗНАНИЯ, НАВЫКИ И КОМПЕТЕНЦИИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ НКО

ОЦЕНКА РУКОВОДИТЕЛЯМИ СОБСТВЕННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

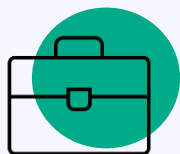
Пожалуйста, отметьте по шкале от 1 до 10 насколько Вы довольны своими текущими знаниями, навыками и компетенциями для руководства некоммерческой организацией, где 1 – совсем недоволен(-на), а 10 – полностью доволен(-на).

(закрытый вопрос, один ответ, в % от всех опрошенных)



ОБРАЗ РУКОВОДИТЕЛЯ НКО: БАЗОВЫЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ НАВЫКИ

Какими «БАЗОВЫМИ» управленческими знаниями, навыками и компетенциями, на Ваш взгляд, сегодня должен обладать руководитель НКО? Запишите от одного до семи вариантов? (открытый вопрос, не более 7 ответов, в % от всех опрошенных; варианты, набравшие 2% и более)



ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ



ЛИЧНЫЕ



МНЕНИЕ ЭКСПЕРТОВ: БАЗОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К РУКОВОДИТЕЛЮ НКО

(в порядке частоты упоминания и/ или значимости;
по результатам экспертных интервью)

- Понимание особенностей сектора в целом;
- Знание своей предметной области;
- Знание психологии, выстраивание продуктивных отношений с людьми;
- Управление персоналом;
- Стратегический и операционный менеджмент;
- Юридическая грамотность;
- Финансовая и бухгалтерская грамотность: аналитика, понимание финансовых процессов;
- Фандрайзинг и коммуникация;
- Эффективная работа со стейкхолдерами;
- Умение презентовать себя;
- Стрессоустойчивость;
- Знания и навыки в области управления конфликтами;
- Лояльность по отношению к государству;
- Непрерывное образование (в первую очередь в менеджменте);
- Ответственность;
- Следование бизнес-этике.

«Это гибкий набор требований, матрица должна быть, которую можно наложить на человека, на его компетенции, на его характеристики определённые и посмотреть: если он обладает тремя или четырьмя, то подходит, а остальное можно дорабатывать»

«Это профессионал. Не в области конкретных наук, а в области человеческих отношений. Надо многое иметь в виду: знать правила игры, быть законопослушным, понимать, как устроена жизнь в том месте, где ты живешь, с кем взаимодействовать. И понимать, что работая для людей, ты должен делать вместе с людьми. Кругозор у руководителя некоммерческой организации должен быть очень широким и не ограничиваться рамками какого-то одного направления»

ОБРАЗ РУКОВОДИТЕЛЯ НКО: ПРОДВИНУТЫЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ НАВЫКИ

А какими «ПРОДВИНУТЫМИ» управленческими знаниями, навыками и компетенциями, на Ваш взгляд, сегодня должен обладать руководитель НКО? (открытый вопрос, не более 7 ответов, в % от всех опрошенных)

Топ ответов (более 5% упоминаний)



Ответы «Другое» (1% - 4% упоминаний)

ДРУГОЕ: ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ

GR (Взаимодействие с государством), Маркетинг, Знание иностранного языка, Социология, Фасилитация, Политтехнологии, Грантрайтинг, Обмен опытом.

ДРУГОЕ: ЛИЧНЫЕ

Креативность, Ораторские способности, Иметь мотивацию/ уметь мотивировать, Борьба с выгоранием, Лидерские качества, Гибкость, Наставничество (менторинг)/ коучинг, Эмоциональный интеллект, Стрессоустойчивость, Харизма, Чувство юмора, Эмпатия/ человеколюбие, Решительность/ готовность идти на риск, Авторитет, Честность и порядочность, Самодостаточность, Настойчивость/ принципиальность.

«Если НКО развивается и растет (не прекращает своё существование), то у неё продвинутый руководитель»

Более углублённое и современное понимание базовых процессов, постоянное развитие и расширение своих компетенций.

- Стратегическое планирование;
- Дизайн-мышление;
- Взаимодействие с государством (GR);
- Высокопрофессиональное управление персоналом;
- Продвинутое знание в области финансов;
- Пиар, маркетинг, коммуникации

Высший уровень – участие в законотворческой деятельности.

ВОСТРЕБОВАННЫЕ РУКОВОДИТЕЛЯМИ НКО ЗНАНИЯ И НАВЫКИ

Какие управленческие навыки/ знания/ компетенции Вы лично хотели бы получить или «прокачать» в ближайшее время?

(открытый вопрос, не более 3 ответов, в % от всех опрошенных)

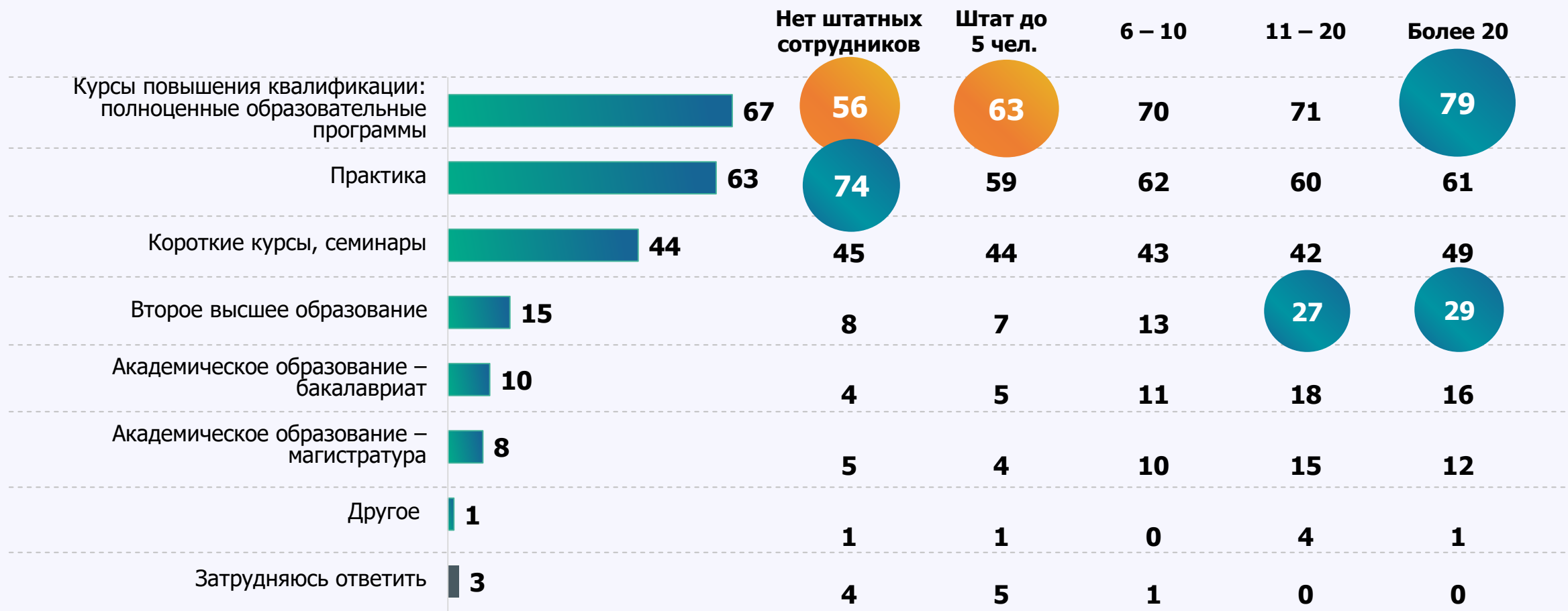


Не планирую обучение, затрудняюсь ответить – 40%

ПОДГОТОВКА И РАЗВИТИЕ РУКОВОДИТЕЛЕЙ НКО

ЧТО НЕОБХОДИМО ДЛЯ ПОДГОТОВКИ РУКОВОДИТЕЛЯ НКО

Какой вид подготовки руководителей некоммерческих организаций, на Ваш взгляд, является наиболее эффективным? (закрытый вопрос, не более 3 ответов, в % от всех опрошенных)



ПРЕДПОЧТИТЕЛЬНЫЙ ФОРМАТ ОБУЧЕНИЯ

Какие форматы обучения и получения знаний в большей степени отвечают Вашим требованиям по соотношению эффективность (качество) и удобство обучения (доступность)?

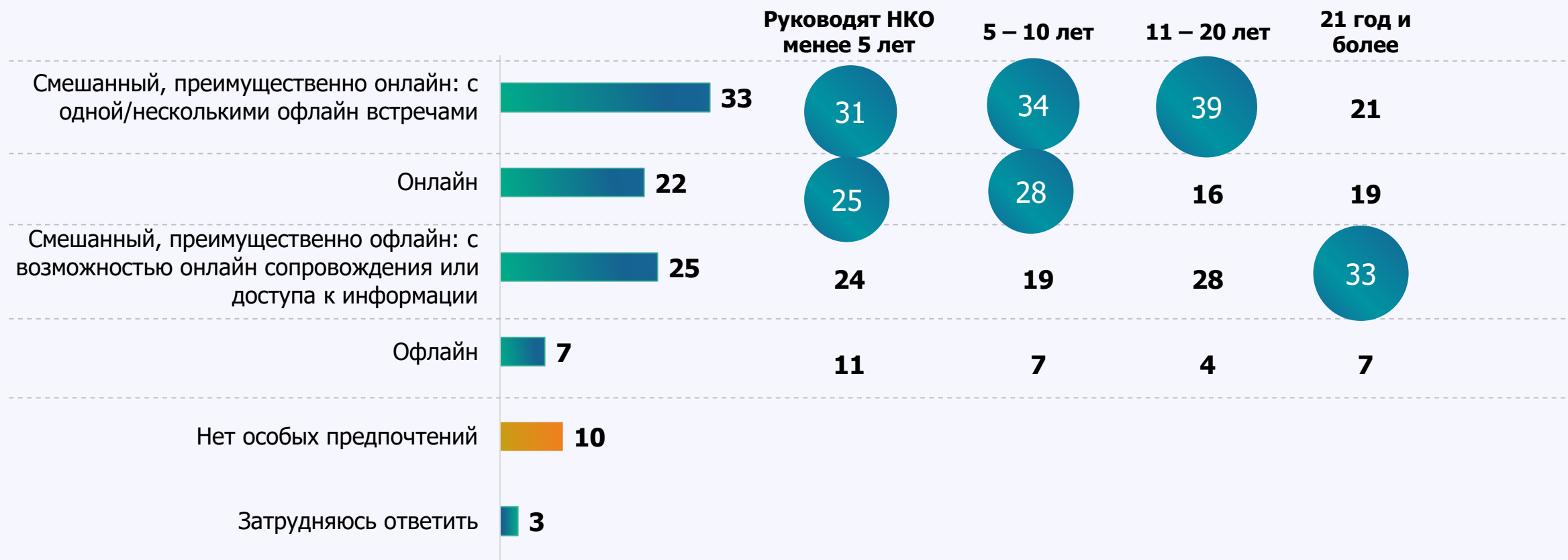
(закрытый вопрос, не более 3 ответов, в % от всех опрошенных)



ПРЕДПОЧТИТЕЛЬНЫЙ ФОРМАТ ОБУЧЕНИЯ

В целом, какой способ обучения для Вас предпочтителен?

(закрытый вопрос, один ответ, в % от всех опрошенных)



ПРЕДПОЧТИТЕЛЬНЫЙ ФОРМАТ ОБУЧЕНИЯ

Какая продолжительность обучения для Вас предпочтительна?

(закрытый вопрос, не более двух ответов, в % от всех опрошенных)

		Нет штатных сотрудников	Штат до 5 чел.	6 – 10	11 – 20	Более 20	Руководят НКО менее 5 лет	5 – 10 лет	11 – 20 лет	21 год и более
Один/ Несколько дней	23	33	29	16	18	13	18	22	28	36
До 1 месяца	27	25	31	23	27	30	35	22	30	15
1 - 3 месяца	24	11	19	29	27	37	26	28	20	13
3 - 6 месяцев	12	3	12	14	20	14	13	13	12	5
Более 6 месяцев	3	3	3	3	4	1	4	2	1	5
Нет особых предпочтений	16	26	11	20	15	13	13	15	20	26
Затрудняюсь ответить	4	5	5	3	5	4	2	6	4	10

ОЦЕНКА ДОСТАТОЧНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРЕДЛОЖЕНИЙ

Достаточно или недостаточно сегодня на рынке предложений, способных удовлетворить Ваши персональные образовательные потребности?

(закрытый вопрос, один ответ, в % от всех опрошенных)



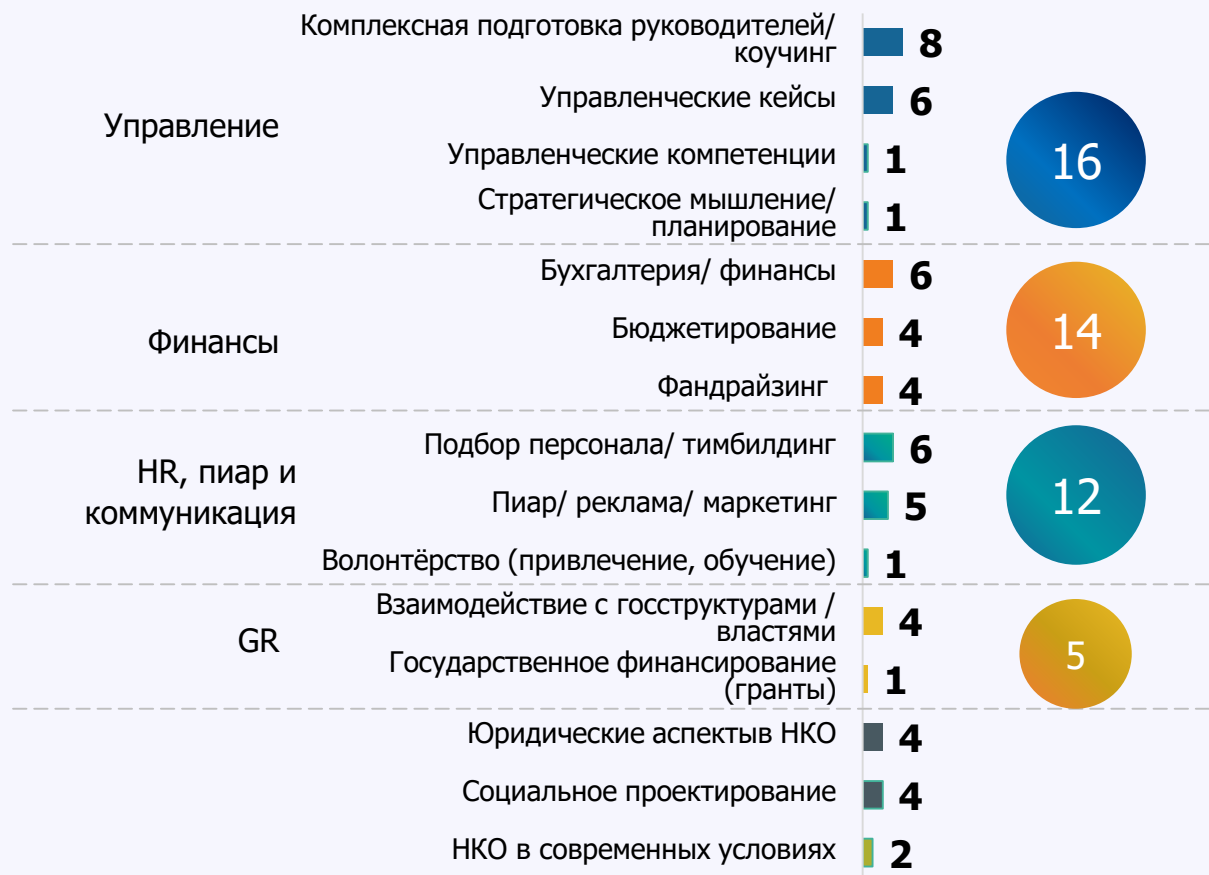
■ Однозначно / скорее достаточно
 ■ Однозначно / скорее недостаточно
 ■ Затрудняюсь ответить



ЗАПРОС НА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОДУКТЫ

Каких образовательных предложений для руководителей НКО сегодня, по Вашему мнению, не хватает?
(открытый вопрос, не более 3 ответов, в % от тех, кто считает, что необходимых образовательных предложений недостаточно, n = 143)

Ответы про направления обучения:



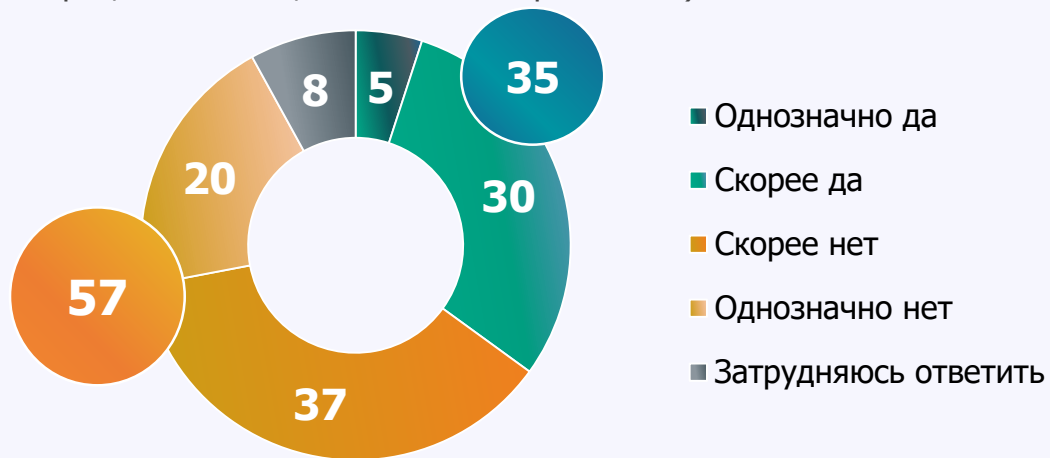
Другое – 16%,
Затрудняюсь ответить – 39%

Ответы про форму обучения:



КВАЛИФИКАЦИЯ РУКОВОДИТЕЛЯ НКО

Считаете ли Вы, что набор навыков, знаний и компетенций, предъявляемых к руководителю некоммерческой организации нужно регулярно подтверждать квалификационными экзаменами? (закрытый вопрос, один ответ, в % от всех опрошенных)



- Противники - преимущественно опытные эксперты и работающие с небольшим штатом: до 72% среди тех, кто работает более 20 лет и до 70% среди руководителей НКО со штатом до 5 человек.
- Сторонниками чаще выступают руководители с небольшим стажем в управлении НКО (46% со стажем до 5 лет) и те, кто работает в большом коллективе (до 54% среди руководителей со штатом более 20 человек).

Как Вы считаете, профессиональное образование в сфере управления организацией является обязательным или не обязательным для руководителя НКО вашего направления деятельности? (закрытый вопрос, один ответ, в % от всех опрошенных)



- Крайне отрицательную позицию занимают преимущественно опытные руководители и те, кто не имеет в подчинении штатных сотрудников.

КВАЛИФИКАЦИЯ РУКОВОДИТЕЛЯ НКО

Как Вы считаете, для эффективной работы в НКО вашего направления деятельности достаточно или недостаточно профобразования в сфере управления только коммерческой организацией? (закрытый вопрос, один ответ, в % от всех опрошенных)



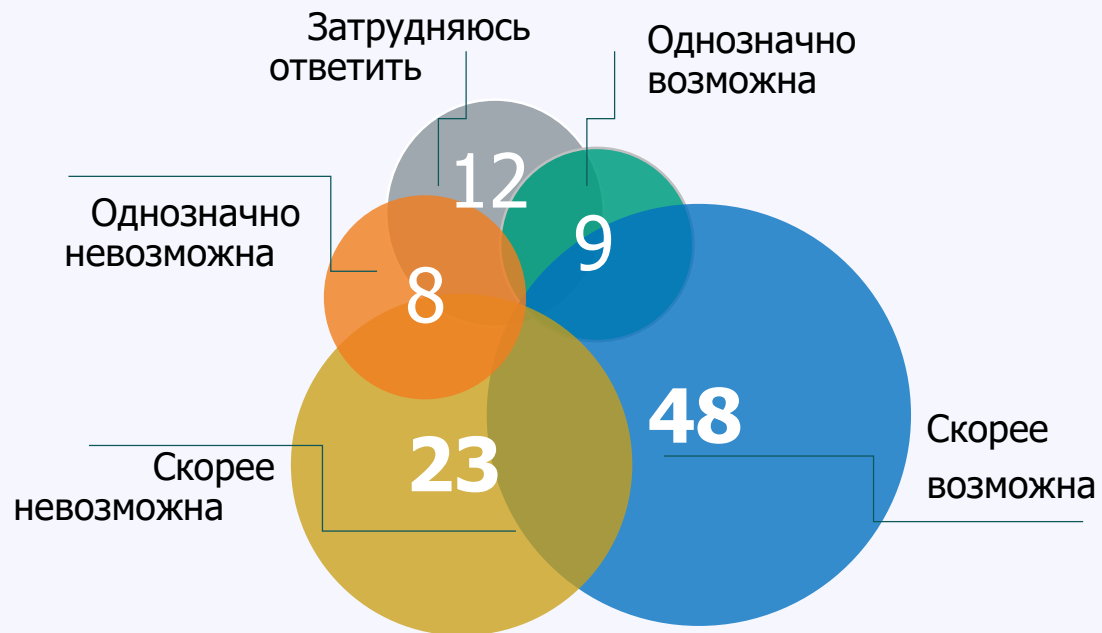
- Недостаточность образования в области управления коммерческим сектором для руководителя НКО чаще отмечают опытные эксперты и работающие с большими бюджетами.
- Достаточным бизнес-образованием считают те, кто работает с большим коллективом, а также управленцы с опытом в бизнесе.

УНИФИКАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ К РУКОВОДИТЕЛЮ НКО

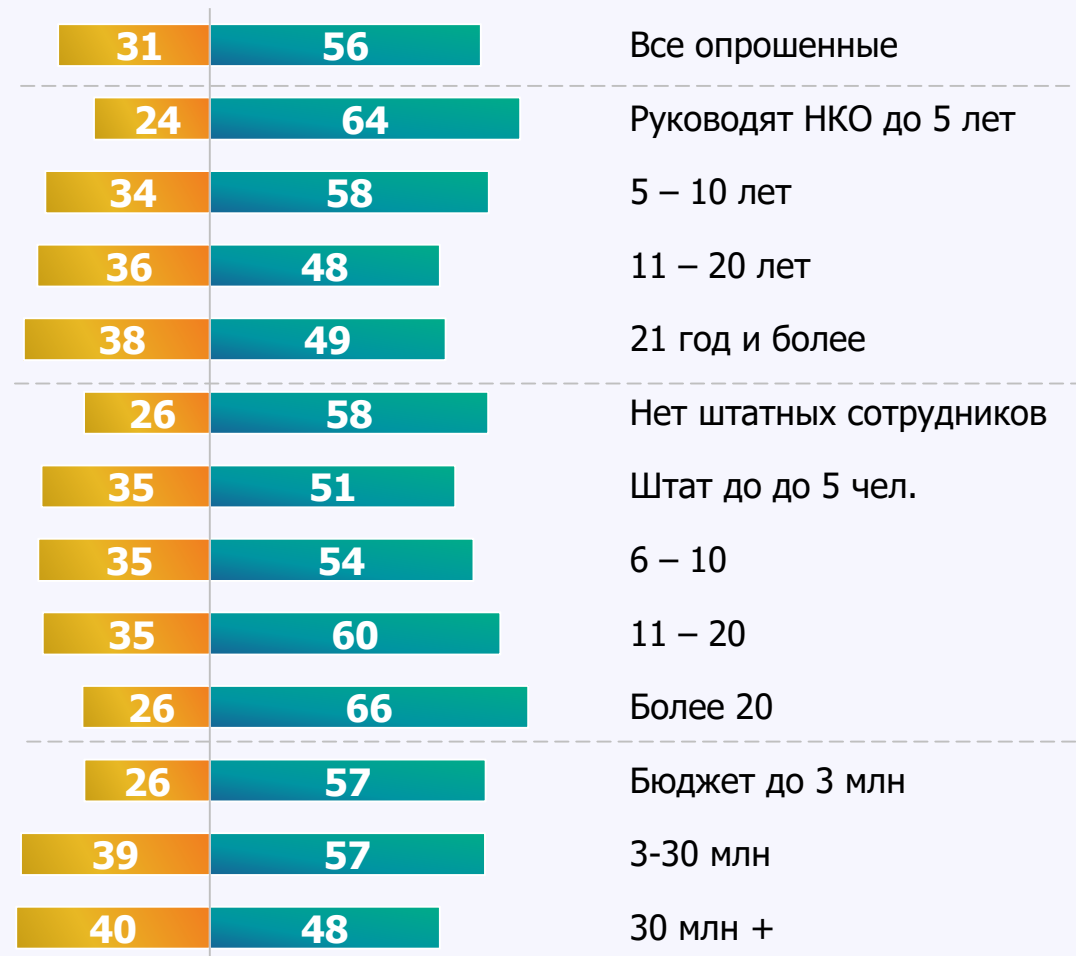
ВОЗМОЖНОСТЬ УНИФИКАЦИИ И ФОРМАЛИЗАЦИИ

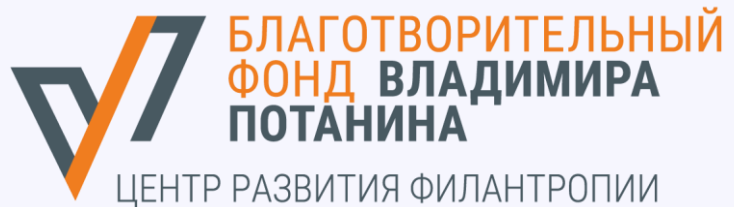
Как Вы думаете, учитывая всё разнообразие и многогранность сектора, возможна или невозможна унификация и формализация требований к руководителю НКО?

(закрытый вопрос, один ответ, в % от всех опрошенных)



- Однозначно / скорее возможна
- Однозначно / скорее невозможна





Спасибо за внимание!

119034, МОСКВА, УЛ. ПРЕЧИСТЕНКА, 38, ТЕЛ:(495) 748 -08-07, WWW.VCIOM.RU OK@VCIOM.COM

125375, МОСКВА, УЛ. ТВЕРСКАЯ, 16, СТР. 1, ТЕЛ: (495) 149-30-18, www.fondpotanin.ru philanthropy@fondpotanin.ru