



PHARMACEUTICAL COMPANIES OF  
*Johnson & Johnson*

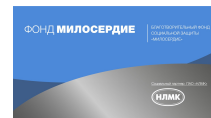


# ИТОГИ ИССЛЕДОВАНИЯ ФОРУМА ДОНОРОВ В ОБЛАСТИ ПОДДЕРЖКИ МЕДИЦИНЫ И ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Июль 2021 г.



Ассоциация  
грантодающих  
организаций  
«Форум Доноров» -  
объединение более 55  
крупнейших частных,  
корпоративных фондов и  
социально ответственных  
компаний, работающих в  
России.




- **Организатор и партнеры:** Исследование проведено Форумом Доноров в рамках проекта «Социальный вектор: развитие и инфраструктурная поддержка ключевых направлений благотворительной деятельности» при поддержке Фонда президентских грантов, благотворительного фонда компании «Амвэй» «В ответе за будущее» и компанией «Джонсон & Джонсон».
- **Цель:** определить портрет, стейкхолдеров, актуальные проблемы, векторы развития организаций, занимающихся поддержкой образования и науки
- **Контекст:** Благотворительные организации играют все большую роль в решение значимых проблем в различных сферах общественной жизни. Исследование направлено на выявление наиболее актуальных для населения проблем в сфере образования. Полученные данные помогут повысить эффективность поддержки, оказываемой населению со стороны благотворительных организаций.

# ИССЛЕДОВАНИЕ ФОРУМА ДОНОРОВ


- Структура:
  - кабинетное исследование
  - глубинные интервью с экспертами компаний и фондов, поддерживающих медицину и здравоохранение, и стейкхолдерами таких организаций (более 30)
  - онлайн-опрос НКО и доноров
  - массовый опрос россиян (1005 человек)
  - закрытые и публичные рабочие группы

Достижения: решение системных медицинских проблем


Согласны ли вы с этими достижениями? Какими большими и знакомыми кейсами вы можете поделиться? Что мы упустили?




Появились новые законопроекты  
закон о платятивной помощи, закон о допуске в реанимацию и др.




В ОМС введены новые протоколы и лекарства



Форум Доноров



Исследование сегмента благотворительного сектора, занимающегося поддержкой медицины и здравоохранения



Форум Доноров

## ПРОБЛЕМЫ И ВЫЗОВЫ: РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕРВЬЮ С ЭКСПЕРТАМИ И СТЕЙКХОЛДЕРАМИ



1. Несистемность взаимодействия с Минздравом РФ, отсутствие рабочих органов



2. Невысокий уровень доверия россиян к деятельности фондов



3. Нехватка ресурсов (финансовых\*, кадровых), особенно в регионах



4. Разобщённость сектора: отсутствие единой повестки, баз данных

# ПРОБЛЕМЫ И ВЫЗОВЫ: РЕЗУЛЬТАТЫ МАССОВОГО ОПРОСА

## BACKGROUND

Исследование было проведено Аналитическим центром НАФИ по заказу АГО «Форум Доноров» в рамках проекта «Социальный вектор: развитие и инфраструктурная поддержка ключевых направлений благотворительной деятельности».



## ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Определение ключевых проблем в сфере медицины и здравоохранения, по мнению россиян

## МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Количественный опрос проводился методом онлайн-анкетирования (CAWI), с 5 по 13 ноября 2020. Отчет проводился среди населения в возрасте от 18 до 60 лет (включительно) в городах с населением от 100 тысяч человек в 8 федеральных округах РФ.



## ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ

- Выявить взаимосвязи или их отсутствие между социально-демографическими характеристиками и наиболее актуальными проблемами в сферах образования, культуры и здравоохранения
- Определить уровень осведомленности россиян о благотворительных организациях
- Выявить оценку россиян роли благотворительных организаций в вопросах поддержки образования, культуры и здравоохранения.



## ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ О БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

**57%** опрошенных осведомлены о деятельности  
благотворительных организаций в сфере  
здравоохранения

**22%** без подсказки назвали организации,  
оказывающие благотворительную помощь в  
медицинской сфере

**5%** лично участвуют в деятельности  
благотворительных организаций

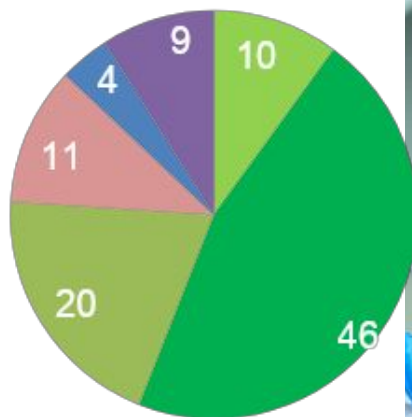
*Распределение ответов на вопрос: «Назовите, пожалуйста, благотворительные акции или организации, оказывающие помощь в сфере здравоохранения, о которых Вы слышали?», % от числа людей, назвавших благотворительные организации.*



## ОЦЕНКА РОЛИ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

**56%**

считают значительной роль благотворительных организаций в решении текущих проблем в сфере здравоохранения



- Ключевая роль в решении фундаментальных проблем
- Значительная роль в решении частных вопросов
- Незначительная роль
- Не играют принципиальной роли
- Не должны этим заниматься
- Затрудняюсь ответить







**84%**

Выделяют необходимость введения компенсации расходов на лечение и медицинскую помощь людям с редкими болезнями

**74%**

Выступают за увеличение финансирования научных разработок в области создания лекарств и вакцин

**70%**

Отмечают сложность получения медицинской помощи для маломобильных групп граждан

**67%**

Жалуются на нехватку медицинского персонала по месту жительства

**66%**

Отмечают сложность получения квоты на высокотехнологичную медицинскую помощь

## 1. Решение системных медицинских проблем

- обновление технологической базы и оборудования в больницах
- финансирование научных разработки в области создания лекарств
- законодательные инициативы: доступ в реанимацию, паллиативная помощь, упрощение процедуры получения инвалидности

## 2. Поддержка пациентов

- расширение доступа россиян к бесплатной медицинской помощи,
- введение в ОМС новых протоколов, включение новых препаратов в перечень жизненно необходимых
- развитие онлайн-медицины и консультаций
- развитие паллиативной помощи, перевод гайдлайнов для пациентов
- увеличение квот на ввоз и производство обезболивающих средств
- уменьшение запросов в фонды на адресную помощь в отдельных сегментах
- поддержка высокотехнологичной помощи со стороны государства («перенятие коробочных решений»: эндопротезирование, ИВЛ)

## 3. Просветительская работа

- рост вовлечения россиян в благотворительность в сфере медицины и здравоохранения, рост доверия
- повышение компетенций врачей в сфере редких, орфанных и стигматизированных заболеваний (фонды собирают информацию о новых методах лечения, нуждах пациента, ведут перепись заболевших и др.)

1. **Технологизация** и автоматизация работы медицинских фондов (CRM, онлайн-фандрайзинг, онлайн-программы)
2. Стремление НКО нарастить и **диверсифицировать поступления**, компенсировать:
  - сокращение пожертвований от населения,
  - смещение поддержки от доноров к более популярным направлениям медицинской помощи в ковид,
  - запрет от государства на привлечение иностранных средств
3. Запрос на GR и **партнерство с государством** для достижения системных изменений и передачи "коробочных решений"
4. Переход фондов на **модель "ведения пациента"** от профилактики до реабилитации (а не просто оплата лечения), **отслеживание влияния программ** на благополучателя и его окружение
5. **Повышение компетенций** сотрудников и качества оказываемой помощи, организация собственных медицинских советов в благотворительных организациях
6. **Уход от использования образов "страдающих детей"** в фандрайзинге: смещение акцента на оборудование, которое помогает большому числу людей

# ПАРТНЕРЫ ПРОЕКТА



Организатор



Партнер исследования



При поддержке



Партнер исследования



Партнер исследования



Организационный партнер



## КОНТАКТЫ

**Ассоциация грантодающих организаций  
«Форум Доноров»**

127055, Москва, Сущёвская ул., д. 9, стр. 4

**+7. 499 978-5993**

[www.donorsforum.ru](http://www.donorsforum.ru)

@RussianDonorsForum

[vk.com/donorsforum](https://vk.com/donorsforum)

[youtube.com/user/ForumDonors](https://youtube.com/user/ForumDonors)

Мы будем благодарны за обратную связь,  
комментарии или замечания по исследованию:  
+7 917 521-90-32, [ovohmyanina@donorsforum.ru](mailto:ovohmyanina@donorsforum.ru)